

"LA CITAZIONE"

di Giulio Valesini

MILENA GABANELLI IN STUDIO

Alle società di recupero crediti per piccole cifre, è normale che paghiamo noi le spese di notifica?

PRIMA OPERATRICE CALL CENTER

Noi le stiamo chiedendo l'insoluto al contratto 1...

SECONDA OPERATRICE CALL CENTER

Le mando la email con gli estremi del vaglia...

TERZA OPERATRICE CALL CENTER

Per una posizione posso parlare con te?

QUARTA OPERATRICE CALL CENTER

Il 22 non mi paga la seconda, e il 27 mi fa il vaglia con estremi che le ho mandato per email, va bene?

GIULIO VALESINI FUORI CAMPO

Questo è il call center della Telkom spa, una società di recupero crediti che fattura più di 10 milioni di Euro l'anno. Da qui cercano di convincere chi non ha pagato la bolletta, la rata della finanziaria o l'abbonamento alla pay tv. Se non ci riescono allora parte un bell'atto di citazione.

GIULIO VALESINI

Voi quante pratiche gestite?

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

Noi mediamente, tra la fonia e il resto, circa un milione.

GIULIO VALESINI

Un milione di pratiche?

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

Sì.

GIULIO VALESINI

L'anno?

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

L'anno.

GIULIO VALESINI

La Telkom collabora con 15 studi legali che tutelano il credito di grandi aziende come Sky. Solo negli ultimi mesi, e solo per conto di Sky, ha inviato circa 65 mila atti di citazione. La maggior parte per crediti inferiori ai mille Euro. Un particolare di non poco conto perché...

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

Quelli sotto ai 1033 Euro si usa la norma che c'è oggi e quindi si va a notificare a costo zero praticamente.

GIULIO VALESINI

Paga lo stato.

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

Paga lo stato.

GIULIO VALESINI

A segnalarci questa vicenda è stata una collaboratrice di un importante studio legale.

EX COLLABORATRICE STUDIO LEGALE

Ho mandato 7 mila e 500 atti. Quindi comunque ogni mese arrivavano dai mille ai tremila nominativi. Perché dobbiamo far pagare allo stato che tornando all'indietro sono sempre anch'io parte dello stato. Noi lavoravamo per un grosso colosso, privato che offriva un servizio non di prima necessità a delle persone private che avevano deciso di avvalersi di questo servizio ludico. E quindi io la trovavo una cosa pazzesca. Assurda.

MASSIMILIANO BARONI - AVVOCATO CIVILISTA

Lo spirito della legge è quello di consentire al cittadino meno abbiente che magari vorrebbe far valere un proprio diritto magari di basso valore economico di difendersi, di far valere il proprio diritto senza dover sostenere i costi.

GIULIO VALESINI

Magari il cittadino meno abbiente non lo sa neppure, e lo spirito della legge non poteva immaginare che alla fine a beneficiarne sono state le grandi aziende come Sky. La maggior parte delle loro notifiche le consegnano gli ufficiali giudiziari a spese nostre. E in ogni tribunale c'è un apposito ufficio: l'Unep.

GIULIO VALESINI

Quanti atti esenti notificate qua a Roma?

PRIMO FUNZIONARIO UFFICIO UNEP

In un ufficio grande come questo gli atti sono talmente tanti che non è che ti puoi mettere a riflettere. Già è una cazzata l'atto esente come formalizzazione, no? Ma perché un atto deve essere esente per l'avvocato o per una società? Chi ha fatto questa legge? Questo scarabocchio di legge? Uno stato che va a guardare i centesimi permette ad una società privata di fare 300 mila cause all'anno gratis perché c'è questa legge?

SECONDO FUNZIONARIO UFFICIO UNEP

Andrebbe ritoccata, riformata...

PRIMO FUNZIONARIO UFFICIO UNEP

Ma andrebbe proprio abrogata questa legge...

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

Noi facciamo una fetta, ma tutta la platea degli avvocati fa le stesse cose per le stesse tipologie di pratiche dove sotto i 1033 euro non è che un avvocato si va a caricare di oneri. Fa esattamente le stesse cose. Il fenomeno è totale sul territorio.

GIULIO VALESINI

Quindi qua l'unico che..

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

È lo stato!

GIULIO VALESINI

Ha capito subito...

VIRGILIO SENSI - AMMINISTRATORE DELEGATO TELKOM SPA

L'unico che paga questo è lo stato.

GIULIO VALESINI

Dunque passa tutto attraverso gli ufficiali giudiziari. Se spediscono per posta l'atto di citazione, lo Stato paga in base al peso e il prezzo varia dai 7,20 Euro ai 13 Euro ad atto. Se invece la notifica la fa a mano, lo stato si accolla anche il costo per le indennità di trasferta dell'ufficiale giudiziario: e più chilometri fa e più costa.

GIULIO VALESINI

Chi decide se lei notifica a mano o per posta.

ANDREA MASCIOLI - VICE SEGRETARIO ASSOCIAZIONE UFFICIALI GIUDIZIARI

La decisione è della parte istante.

GIULIO VALESINI

Cioè l'avvocato.

ANDREA MASCIOLI - VICE SEGRETARIO ASSOCIAZIONE UFFICIALI GIUDIZIARI

Sì.

GIULIO VALESINI

Non c'è un discorso di economicità? Non è che lei può dire: "no, guardi quest'atto costa di meno notificarlo per posta..."

ANDREA MASCIOLI - VICE SEGRETARIO ASSOCIAZIONE UFFICIALI GIUDIZIARI

No, non posso.

GIULIO VALESINI

Però lei va in un giorno a notificare 30 atti di citazione non dico che si prende 30 indennità ma una ventina sì...

ANDREA MASCIOLI - VICE SEGRETARIO ASSOCIAZIONE UFFICIALI GIUDIZIARI

Sì, sì. Tante indennità, spende un sacco di soldi che sono tassati, anche i rimborsi spese, anche la benzina tra virgolette è tassata.

GIULIO VALESINI

Il principio è semplice: più è lontano il luogo della notifica più sarebbe conveniente per lo stato spedire l'atto per posta. Ma siccome il giochetto conviene anche agli ufficiali giudiziari succede che...

GIULIO VALESINI

Senta, io collaboro con uno studio legale di Roma. Dovrei mandare due-trecento atti di citazione.

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Esenti?

GIULIO VALESINI

Sì, sono importi inferiori ai 1033 euro.

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Sì.

GIULIO VALESINI

Che faccio spedisco, facciamo spedire per posta o a mano?

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

La notifica può anche farla a mano, basta che non ci siano tempi troppo ristretti. L'udienza la metta abbastanza in là.

GIULIO VALESINI

Quanto costa?

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Se esente non costa niente...

GIULIO VALESINI

Praticamente paga lo stato.

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Esatto paga pantalone!

UFFICIO NOTIFICHE SASSARI

Pronto?

GIULIO VALESINI

Buongiorno, è l'Unep di Sassari? Sono atti esenti.

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Si sono atti esenti allora mette tutto in un plico...

GIULIO VALESINI

Come conviene, notifiche a mano o per posta?

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Le richiede pure tutte a manI. Va bene?

GIULIO VALESINI

Ah tutte a manI?

UFFICIO NOTIFICHE FROSINONE

Sì, ho parlato con il responsabile.

GIULIO VALESINI

Con la crisi aumentano le sofferenze delle famiglie a pagare i debiti. E così le pratiche aperte sono 36 milioni. Molte riguardano importi di poche centinaia di euro. Si tratta di atti di citazione che spesso non finiscono in Tribunale, ma vengono notificati con lo scopo di spaventare il debitore. E per spaventarli meglio le società spediscono atti perfino in tribunali lontani dalla residenza dei debitori, violando anche la competenza territoriale. Per questo l'antitrust ha sanzionato ben 8 società.

GIOVANNI PITRUZZELLA - PRESIDENTE ANTITRUST

Il consumatore che sta ad Agrigento riceve una citazione per Roma. E ha paura, capisce che uno spostamento in un'altra città sarebbe gravido di conseguenze finanziarie, di ulteriori costi e quindi paga.

MILENA GABANELLI IN STUDIO

Il ministero della Giustizia manco sa quanto gli costa questa norma che di fatto regala alle società di recupero crediti, che le notifiche potrebbero anche pagarsele o no? Basterebbe cambiare la norma e scrivere "le notifiche sono gratuite solo per il singolo che fa la piccola causa davanti al giudice di pace". Ora... mettendo mano a tutto quello che abbiamo visto non ci pare particolarmente complicato e potrebbero saltar fuori le risorse per, finalmente, informatizzare procure e tribunali e forse rimpolpare anche un po' l'organico.