

ANTEPRIMA

MILENA GABANELLI IN STUDIO

Prima qualche minuto dedicato alla nostra anteprima: con i soldi si può comprare proprio tutto? Oggi è dedicata proprio al tempo. Il è denaro e chi può permetterselo allunga la fila di chi non può pagare. Su questo vi chiederemo di esprimere poi la vostra opinione sul nostro sito. "Rimanete in attesa per non perdere la priorità acquisita"; quante volte abbiamo sentito questo messaggio che è rassicurante, perché non ci sarà, per dire, un Montezemolo che ti passa davanti. Cosa vi verrebbe da pensare se davanti alla toilette di un autogrill qualcuno ti dicesse "ti do 5 euro, fammi passare davanti"? Se ha un problema gli si fa la cortesia, altrimenti aspetta. ma il mercato ha scoperto che tanta gente paga volentieri per saltare la fila ed è stato accontentato. In tutto il mondo, da Roma a New York.

GIORGIO MOTTOLA

Chiedo scusa, ho visto la fila dentro, è molto lunga, c'è modo per saltarla?

UOMO

Fare il tour in Inglese.

GIORGIO MOTTOLA

Quanto costa?

UOMO

13 euro.

GIORGIO MOTTOLA

E rispetto al biglietto?

UOMO

Il biglietto costa 12.

GIORGIO MOTTOLA

Cioè, quindi, 13 euro in più rispetto al biglietto normale posso evitare la fila perché faccio il tour in inglese.

UOMO

Però non accettiamo italiani.

GIORGIO MOTTOLA

Ma c'è un modo per saltare la fila?

DONNA

Ti dico come funziona, c'è un modo che è con la guida. Quando sei con la guida si salta tutta questa fila.

GIORGIO MOTTOLA

Tutta questa fila che vedo con te la salto.

DONNA

Eh, appunto.

GIORGIO MOTTOLA

Non faccio fila.

DONNA

Non fai né questa fila e neanche l'altra, quella della Basilica di San Pietro. Va bene? Costa 46 euro per persona biglietto compreso, senza pagare niente in più.

GIORGIO MOTTOLA

Ah, 46 euro. Mentre invece il biglietto facendo la fila normale quanto costerebbe?

DONNA

16, 16.

DONNA

Per salire sulla terrazza dell'Empire State Building c'è da attendere a lungo: potete aspettare fino a 3 ore. Ma se vuoi evitare la fila puoi utilizzare il New York Skyride e andare su direttamente.

MILENA GABANELLI FUORI CAMPO

Il costo del biglietto è di 22 dollari a testa. Poi un ascensore ha cambiato prezzo e se puoi pagarne 47, niente coda e vai su dritto a goderti la vista spettacolare di New York. La linestanding.com recluta studenti, immigrati, disoccupati, disponibili a passare ore in coda per tenere il posto a qualcun altro. Il comune di New York ogni estate organizza dentro al Central Park le rappresentazioni del Public Theatre. La distribuzione dei biglietti gratuiti comincia alle 13.00 ma le code iniziano già alle 9.00.

MILENA GABANELLI

Si può pagare qualcuno che fa la coda al posto mio?

UOMO

Certamente, ci sono dei siti apposta dove si fanno le offerte: uno dice "Lo faccio per 25 dollari" e un altro "Lo faccio per 20 dollari" e poi si sceglie l'offerta migliore.

MILENA GABANELLI FUORI CAMPO

C'è chi ha pagato fino a 125 dollari mandando qualcun altro a fare la coda per lui.

MILENA GABANELLI IN STUDIO

Qual è il senso di questa cosa? Che il comune di New York organizza gratuitamente degli spettacoli prestigiosi per i meno abbienti e va a finire che i più abbienti occupano le prime file, le seconde e le terze. Quindi: se da una parte sono delle opportunità di lavoro perché nascono nuovi mestieri, dall'altra però le situazioni non sono tutte uguali. Restiamo negli Stati Uniti che sono più avanti.

MILENA GABANELLI FUORI CAMPO

Per abbattere l'inquinamento da CO₂ sulle autostrade, hanno riservato una corsia per chi viaggia con più persone a bordo. È l'ultima a sinistra, inquinati di meno e io ti faccio viaggiare comodo. Se fai il furbo ti multo. Adesso sulla corsia veloce ci puoi andare anche da solo basta che paghi un extra.

MILENA GABANELLI IN STUDIO

Allora: il principio di premiare i virtuosi si è trasformato in un modo di fare cassa. È giusto? È sbagliato? Sta di fatto che si allarga sempre di più il divario fra chi può pagare e chi no.

In Cina per esempio: le riforme hanno tagliato i finanziamenti agli ospedali pubblici nelle campagne e succede che negli ospedali pubblici delle grandi città si fa la coda tutta la notte solamente per prenotare una visita. Il China Daily titola: '3000 yuan per comprare un appuntamento'. Il Los Angeles Times invece scrive: 'fuori dall'accettazione di un ospedale pubblico di Pechino un bagarino urlava "Dottore Tang, Dottor Tang, chi vuole un biglietto per il Dott. Tang? Reumatologia e Immunologia" '. Il sistema premia il bagarino perché di fatto questi soldi non vanno né al bravo medico né all'ospedale. Noi siamo messi meglio, però anche dentro agli ambulatori dei nostri medici di base, per una visita di pochi minuti, le code sono notoriamente lunghe.

GIORGIO MOTTOLA

Lei da quanto tempo è qui in attesa?

DONNA

Circa un'oretta.

GIORGIO MOTTOLA

Se arrivasse qualcuno e pagasse il medico per saltare la fila lei sarebbe d'accordo?

DONNA

No, certo che no. È un servizio pubblico, è il medico di base questo; quindi, non ci sono visite a pagamento. Non sarebbe giusto penso.

MILENA GABANELLI IN STUDIO

Siccome copiamo spesso dagli americani, negli Stati Uniti sono nate delle associazioni di medici che mandano ai loro pazienti delle lettere dove scrivono: 'vuoi il tuo medico sempre reperibile e viste più accurate? Sono 15.000 dollari a testa all'anno, 25.000 per l'intera famiglia oppure cambi medico'. La ricaduta qual è? Che aumenta la coda degli altri dottori e anche quella i pazienti che languiscono nella corsia lenta con servizio scadente. Il Professor Sandel nel suo interessante libro 'Quello che i soldi non possono comprare' scrive: 'Qual è il confine fra la logica del "il primo arrivato è il primo servito", e quella in cui "ottieni ciò per cui paghi"?' È importante ragionarci su perché solo con la consapevolezza collettiva si possono indirizzare i comportamenti. Secondo voi, è giusto pagare per saltare la coda in qualunque circostanza? O devono esserci dei confini?