

## **AMAZON.IT**

*Di Giovanna Boursier*

### **GIOVANNA BOURSIER**

Perché avete deciso di aprire in Italia?

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Per operare all'interno del paese.

### **GIOVANNA BOURSIER**

Come fate a determinare il prezzo, cioè c'è qualcuno che lo negozia?

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Queste sono cose che non vengono fatte qui, qui facciamo la parte operativa

### **GIOVANNA BOURSIER**

Ci sono 2 società in Italia?

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Che io sappia

### **GIOVANNA BOURSIER**

Che sono della grande casa madre...

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Non lo so, questo non lo so.

### **GIOVANNA BOURSIER**

Quante compravendite fate qua in un anno, che giro di affari c'è sul territorio italiano?

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Non diamo dati per nazione.

### **GIOVANNA BOURSIER**

Ma insomma c'è.

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Però non diamo dati per nazione.

### **GIOVANNA BOURSIER**

Perché non date i dati italiani?

### **STEFANO PEREGO – AD AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Perché non ha molto senso, cioè noi siamo un'organizzazione mondiale quotata in borsa negli Stati Uniti, non ha molto valore per noi divulgare l'informazione relativa a un mercato piuttosto che a un altro.

### **GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

A non dare i dati è Amazon, multinazionale del commercio on line. Dentro il magazzino vendono di tutto, ma non dicono il fatturato italiano.

### **MARCO POLILLO - PRESID AIE E POLILLO EDIZIONI**

Amazon veramente non dà nessun dato, non capisco il motivo di questa resistenza.

**GIOVANNA BOURSIER**

Perché è proprio una resistenza?

**MARCO POLILLO - PRESID AIE E POLILLO EDIZIONI**

Totale.

**GIOVANNA BOURSIER**

Perché non date i dati paese per paese?

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Noi non abbiamo mai dato i dati paese per paese.

**GIOVANNA BOURSIER**

Ma perché?

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Per motivi confidenziali non vogliamo dare dei dati.

**GIOVANNA BOURSIER**

Eh ma perché?

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Per non informare la concorrenza della nostra attività.

**GIOVANNA BOURSIER**

Eh ma non li date neanche alla commissione parlamentare sui conti pubblici in Inghilterra.

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Lei sta cercando di creare una storia che non esiste.

**MILENA GABANELLI IN STUDIO**

Intanto, per fortuna che c'è un mercato che si muove, cresce, e dà lavoro. Perché anche quando ordiniamo via internet vuol dire che dall'altra parte c'è qualcuno che quell'ordine lo prende, il prodotto lo ha comprato, lo impacchetta, lo spedisce e un corriere che ti porta il pacco a casa. Ma qual è il giro d'affari prodotto in Italia da Amazon, per esempio, che è la più grande? Sarebbe importante saperlo per avere più informazioni sull'andamento di mercato e anche per ragioni fiscali. Vediamo. Giovanna Boursier.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Amazon è una multinazionale americana con sede a Seattle, è il colosso del commercio on line, in pratica il più grande negozio del mondo: fattura 50mld di dollari l'anno. In Italia il magazzino di Amazon è a Castel San Giovanni, provincia di Piacenza. La società si chiama Amazon Italia logistica, e ci riceve l'Amministratore delegato.

**STEFANO PEREGO – AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Questo è grande come 6-8 campi da calcio, più c'è un'area di magazzinaggio esterno che non vediamo qua.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quanti scaffali ci sono qua dentro?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Sono la lunghezza di una maratona, se tu li metti tutti in fila...

**GIOVANNA BOURSIER**

Cioè quant'è una maratona?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

42 chilometri.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Vendono qualsiasi cosa: soprattutto libri, ma anche musica, elettrodomestici, giocattoli, elettronica... La merce, quasi tutta acquistata sul mercato italiano, arriva ogni giorno coi camion.

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Vinili...c'è un mercato della miseria su questi eh? Sai quanti ne vendiamo di questi eh?

**GIOVANNA BOURSIER**

E dove li prendete?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Qua in Italia, non posso dire da chi però li prendiamo in Italia.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quanti sono i fornitori italiani in questo momento?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Sono tantissimi. Oggigiorno arriva moltissima roba dall'Italia e penso che questa sia stata una cosa fondamentale nel venire qua in Italia.

**GIOVANNA BOURSIER**

Amazon Italia esiste da dicembre 2010, prima il cliente italiano comprava dalla Francia.

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Dal momento in cui ci siamo spostati dalla Francia all'Italia la gestione è tutta all'interno del territorio nazionale. Prima era una società di logistica francese, adesso c'è una società italiana o comunque una società multinazionale che opera sul territorio italiano e dà lavoro a delle persone che sono qua.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quanti siete qua a lavorare?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA**

## **LOGISTICA**

Siamo circa 400 persone. La difficoltà principale da gestire da un punto di vista operativo è il picco di Natale, che richiede un'aggiunta di personale. Io stimo sopra le 500 persone nel periodo natalizio.

## **GIOVANNA BOURSIER**

Sono assunti da chi?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Questi sono assunti da Amazon.

## **GIOVANNA BOURSIER**

Amazon Italia.

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Amazon Italia assolutamente.

## **GIOVANNA BOURSIER**

Fa contratti di che tipo, Italiani?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Di questi 400 dipendenti ci sono sia quelli a tempo indeterminato

## **GIOVANNA BOURSIER**

E quanti? che percentuale abbiamo?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Non so il numero preciso in questo momento.

## **GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

I dipendenti impacchettano la merce che parte ogni sera per le varie destinazioni, in gran parte italiane.

## **GIOVANNA BOURSIER**

Quanti prodotti avrete venduto oggi?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Ma chi lo sa!

## **GIOVANNA BOURSIER**

Non si può dire?

**STEFANO PEREGO - AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Non si può dire.

## **GIOVANNA BOURSIER**

Lei sa dirmi che patrimonio merceologico c'è qua? 1mln di beni non so?

**STEFANO PEREGO – AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Il numero preciso non lo so.

**GIOVANNA BOURSIER**

Ma circa?

**STEFANO PEREGO – AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Non lo so neanche circa.

**GIOVANNA BOURSIER**

Chi è che decide che cosa arriva in questo magazzino?

**STEFANO PEREGO – AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

Se decidiamo di avere, che ne so io, una casa editrice piuttosto che un'altra non è una decisione che si prende a livello operativo.

**GIOVANNA BOURSIER**

E dove viene presa?

**STEFANO PEREGO – AMMINISTRATORE DELEGATO AMAZON ITALIA LOGISTICA**

È una decisione che si prende a livello *corporate*.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Una decisione recente è di aprire anche i call center, a Cagliari, e assumeranno circa 500 persone. Amazon Italia Corporate invece, è a Milano, in Via Ferrante Aporti 8. Avevamo concordato un'intervista ma all'ultimo disdicono.

**GIOVANNA BOURSIER**

Ma non hanno detto per quale ragione?

**UFFICIO STAMPA AMAZON ITALIA**

No, no, non c'è stata una spiegazione.

**GIOVANNA BOURSIER**

Perché loro avevano detto sì...

**UFFICIO STAMPA AMAZON ITALIA**

Io ho provato a chiedere, niente da fare.

**GIOVANNA BOURSIER**

Ma perché non si possono fare delle immagini?

**UFFICIO STAMPA AMAZON ITALIA**

Guarda ci hanno detto che in questo periodo preferiscono non avere troupe dentro le sedi.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Il palazzo è quello delle ex Poste Regie. 26.000 metri quadri, su 7 piani. Tutto ristrutturato...

**DAVIDE FONDA**

Ma più o meno ci sono quanti dipendenti qua?

**IMPIEGATA AMAZON**

140 al momento, e altri 100 in arrivo

**DAVIDE FONDA**

ah beh, quindi in super espansione?

**IMPIEGATA AMAZON**

Sì

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Sia la società che gestisce il magazzino di Castel San Giovanni, che la corporate di Milano sono 100% della lussemburghese, Amazon Eu Sarl. Vuol dire che le tasse le pagano in Lussemburgo, dove conviene. Ma gli affari li farebbero qua. A partire dalla trattativa con gli editori per mettere i libri e gli ebook on line.

**GIOVANNA BOURSIER**

Lei può dirmi con chi tratta? Cioè se tratta con degli italiani, se vengono qua.

**STEFANO MAURI – PRESIDENTE E AD GEMS**

Sì hanno del personale italiano, dei magazzini e degli uffici in Italia, e quindi con questo personale trattiamo. Sono solitamente italiani certo.

**MARCO POLILLO - PRESID AIE e POLILLO EDIZIONI**

Trattano il prodotto italiano, trattano con amazon.it che vende prodotto in lingua italiana, tratta con la mia direzione commerciale che è italiana.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Ma alla fine le fatture vanno in Lussemburgo, perché questo numero di partita iva appartiene, appunto, alla Amazon Eu Sarl. Ma se gli affari li fai in Italia, le tasse non dovrebbero essere pagate in Italia? Però non c'è verso di vedere il contratto con gli editori, e tantomeno il giro d'affari.

**STEFANO MAURI – PRESIDENTE E AD GEMS**

Insomma è normale mantenere riservati certi dati, meno normale è il fatto che queste multinazionali non condividono i dati neanche con istituti demoscopici come Nielsen, che hanno il pregio di raccogliere e aggregare i dati di diversi operatori e presentare i dati del mercato.

**MARCO POLILLO - PRESID AIE E POLILLO EDIZIONI**

Amazon non fornisce dati. Quindi noi Amazon lo vediamo come un grande punto interrogativo. Sono dati fondamentali perché permettono di capire la crescita del paese, permettono di capire lo sviluppo della lettura. Noi abbiamo 4 o 5 ministeri che ruotano intorno ai problemi del libro: i beni culturali, l'istruzione, lo sviluppo economico, gli affari esteri per tutti i rapporti internazionali, finanze, cioè è un mercato che vale 1 miliardo e 300 milioni.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Nel mercato del libro che vale 1,3mld, le vendite on line occupano circa il 10%.

**MARCO POLILLO - PRESID AIE E POLILLO EDIZIONI**

Quindi lei faccia più o meno un 130mln, 120, 125 mln.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quindi uno non è in grado di calcolare su questi 130mln di giro di affari del libro on line, quanti sono di Amazon?

**MARCO POLILLO - PRESID AIE E POLILLO EDIZIONI**

No, io ho partecipato a un'infinità di convegni sull'editoria in generale, a molti di questi ha partecipato anche il responsabile di Amazon in Italia, e lui ha sempre detto mi dispiace ma io i numeri non li posso dare e quindi noi ci siamo sempre fermati davanti...

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Siccome Amazon non vende solo libri, ma qualunque tipo di prodotto, proviamo a chiedere i dati al Politecnico di Milano, dove studiano tutto il commercio on line, l'unico in crescita e che vale 10mld di euro.

**ALESSANDRO PEREGO - OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

Posso dire che Amazon è nell'ambito dell'editoria e nell'ambito dell'informatica, di elettronica di consumo senz'altro in questo momento l'azienda leader in Italia.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quanto occupa Amazon del mercato italiano?

**ALESSANDRO PEREGO - OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

Il fatturato di Amazon in Italia è un dato riservato, quindi noi come Osservatorio dell'e commerce conosciamo i dati di mercato dei nostri operatori ma non li divulghiamo nella forma più assoluta perché sono dati riservati.

**GIOVANNA BOURSIER**

Perché non si possono dare i dati, cioè lei condivide le ragioni della secretazione di questi dati?

**ALESSANDRO PEREGO - OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

No io non condivido il motivo per cui questi dati non sono resi disponibili però devo dire la verità, neanche noi abbiamo il dato esatto, noi su alcuni di questi operatori facciamo delle ragionate stime.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quanto è la stima?

**ALESSANDRO PEREGO - OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

Non gliela posso dire.

**GIOVANNA BOURSIER**

Neanche la stima?

**ALESSANDRO PEREGO - OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO**

**MILANO**

Non gliela dico la stima di Amazon, certamente no.

**GIOVANNA BOURSIER**

Eh ma non posso credere che non ci sia questo dato è evidente che non lo vogliono dare.

**ALESSANDRO PEREGO – OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

No ma non lo posso credere neanche io, quindi è evidente che non lo vogliono dare, son d'accordo con lei.

**GIOVANNA BOURSIER**

C'è una ragione per non dirlo?

**ALESSANDRO PEREGO – OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

C'è una ragione dal loro punto di vista per non dirlo.

**GIOVANNA BOURSIER**

E qual è la ragione?

**ALESSANDRO PEREGO – OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

Non lo so bisognerebbe chiederlo a loro. Io credo che presumibilmente preferiscano in qualche modo presentare dei dati più aggregati per una questione di non avere strumentalizzazioni, come in qualche modo il rischio è evidente.

**GIOVANNA BOURSIER**

Cioè strumentalizzazioni di che tipo?

**ALESSANDRO PEREGO – OSSERVATORIO E-COMMERCE POLITECNICO MILANO**

Sono per l'appunto aziende multinazionali che quindi non presentano necessariamente un bilancio relativo all'Italia e se anche lo presentassero non è detto che sia un bilancio veritiero, cioè rappresentativo veramente dell'utile gestionale, potrebbe nascere da una logica di prezzi di trasferimento per esempio da una nazione all'altra nella correttezza, o probabilmente nella liceità da un punto di vista fiscale.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

La multinazionale farebbe così: utile e fatturato li mette nel bilancio della lussemburghese, perché dichiara che in Italia paga solo dei servizi. In questo modo le tasse le paga in Lussemburgo. Ma quello che abbiamo visto a Castel San Giovanni più che un servizio sembra la gestione di una vera e propria attività, e quindi le tasse perché non le pagano dove si produce il reddito? La stessa domanda l'ha posta la Commissione sui conti pubblici del Parlamento inglese, il 12 novembre scorso, al capo delle relazioni esterne di Amazon, che secondo la stampa sarebbe sotto inchiesta per evasione fiscale.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Quando acquisto qualcosa da amazon.uk è proprio dal Regno Unito che sto comprando?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

amazon.uk è il nome commerciale della lussemburghese Amazon Eu Sarl.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Le faccio vedere, dice: punto uk, mi sta forse mentendo sulle origini della sua azienda?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

No, no assolutamente.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Io penso di comprare da un'azienda inglese! Ricevo da voi una mail dove mi dite che mi state spedendo i miei acquisti da un magazzino nel Regno Unito, giusto?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Sì, abbiamo 8 magazzini in Gran Bretagna.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

E allora quando mai è successo che io abbia comprato un libro dal Lussemburgo?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Non abbiamo magazzini in Lussemburgo, se compra libri in inglese è quasi certo che arrivino dalla Gran Bretagna.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

E mi fatturate dalla Gran Bretagna?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Dall'azienda lussemburghese.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Perché non pagate le tasse nel Regno Unito?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Noi paghiamo le tasse...

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Perché non pagate le tasse sulle imprese qua? 0.2% è la cifra che ho, leggo qua, se non è sbagliato...

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Nel 2011 in Inghilterra abbiamo incassato 207 milioni di sterline, con un profitto, al netto delle tasse, di 1,2mln, quindi abbiamo versato tasse per 1,8mln di sterline.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Secondo il Guardian, nel 2011 le vendite in Gran Bretagna sarebbero più di 3mld.

Basta vedere uno degli 8 magazzini, Milton Keynes, 50mila metri quadri, colmo di merci pronte per la consegna. 15.000 i dipendenti inglesi.

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Se posso continuare, Presidente, abbiamo anche annunciato che assumeremo altri 10.000 stagionali per Natale.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Ok. le fatture sono stampate nei magazzini che siccome compriamo libri inglesi sono in Inghilterra, e io continuo a pensare di comprare da un'azienda inglese. Allora: che tipo di business fate in Lussemburgo?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

In Lussemburgo abbiamo il quartier generale europeo. Per capirci, abbiamo circa 500 dipendenti in Lussemburgo. Nel 2011 in Europa abbiamo incassato 9.1 miliardi. E abbiamo avuto un profitto, al netto delle tasse, di 20 milioni di euro dalle vendite...

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

20 milioni su 9 miliardi?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Sì.

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

Cioè, avete guadagnato noccioline, o avete esportato tutto in qualche paradiso fiscale?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

No assolutamente. Posso dare i dati mondiali...

**MARGARET HODGE – PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARLAMENTARE SUI CONTI PUBBLICI**

A noi interessa il Regno Unito perché pensiamo che sia qua che non pagate le tasse dovute! Quindi quel che mi interessa è: quanto del vostro business lussemburghese viene venduto in Gran Bretagna?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Sfortunatamente, non abbiamo mai calcolato i profitti delle vendite dei singoli siti.

**IAN SWALES – COMMISSIONI PARLAMENTARE CONTI PUBBLICI**

Ma lei sta scherzando!

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Operiamo a livello paneuropeo. Questi sono gli unici dati che abbiamo calcolato.

**IAN SWALES – COMMISSIONI PARLAMENTARE CONTI PUBBLICI**

E' ridicolo!

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Sono cifre che non abbiamo mai reso pubbliche.

**IAN SWALES – COMMISSIONI PARLAMENTARE CONTI PUBBLICI**

Ce le fornirebbe privatamente?

**ANDREW CECIL – CAPO RELAZIONI ESTERNE AMAZON**

Sarei felice, di tornare e, se è possibile, fornirle privatamente.

**IAN SWALES – COMMISSIONI PARLAMENTARE CONTI PUBBLICI**

Questo è un comportamento evasivo.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Sembra la fotocopia di quel che succede da noi: non dicono qual è il giro d'affari perché sarebbe complicato da calcolare. Anche la società italiana IBS vende libri cd e dvd on line in tutto il mondo.

**GIOVANNA BOURSIER**

Lei, quando fa i suoi bilanci a fine anno, è in grado di capire quanto viene da commercio in Italia, quanto da commercio in Francia?

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

Sì sì certamente.

**GIOVANNA BOURSIER**

Non è difficile?

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

No no come non è difficile, ci mancherebbe altro! Noi dobbiamo saperlo per forza.

**GIOVANNA BOURSIER**

No volevo capire se era complicato? Cioè lei saprebbe dirmi quanto ha venduto in Francia quanto negli Stati Uniti, quanto in Italia?

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

Sì sì per forza! All'estero va il 5% delle nostre vendite, ma perché mi fa questa domanda?

**GIOVANNA BOURSIER**

No glielo chiedo perché Amazon dice è molto difficile riuscire a estrapolare i dati paese per paese, e quindi sa solo il dato europeo...

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

No questo è ridicolo, è ridicolo.

**GIOVANNA BOURSIER**

Allora mi chiedevo se forse in rete non si capiva più niente?

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

No è che non glielo vogliono dire!

**GIOVANNA BOURSIER**

Ma se io chiedo a lei: mi dice quanto è il fatturato di IBS in Italia lei me lo dice?

**MAURO ZERBINI – AMM. DELEGATO IBS**

Sì glielo dico.

**GIOVANNA BOURSIER**

Fatturato e utile me li dice?

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

Sì ma c'è anche un bilancio, non è un segreto c'è un bilancio depositato.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

Il fatturato 2011 era circa 60milioni, quello 2012 sarà circa 100milioni. Dopodiché, tolte le spese, l'azienda italiana paga più del 30% di tasse, mentre Amazon in Lussemburgo pagherebbe circa il 4%.

**GIOVANNA BOURSIER**

Andando a vedere come funziona Amazon in Italia ci sono dei lavoratori assunti, dopodiché c'è l'head quarter di Milano, che sono persone che vanno a trattare con gli editori, i distributori italiani. Alla fine di tutto questo io chiedo: perché se l'attività è qua non pagate le tasse qua?

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

La parte in Italia come in Inghilterra è solamente una parte esecutiva di quello che accade in Lussemburgo e quello che accade in Lussemburgo è chiaramente è un'attività strategica, ad esempio le politiche di prezzo sono decise in Lussemburgo, le politiche di distribuzione sono decise in Lussemburgo.

**GIOVANNA BOURSIER**

Ma quindi il fatto che voi abbiate 500 dipendenti in Lussemburgo e poi invece ne avete 500 presto a Cagliari, 200 a Milano, 400 al magazzino quindi molti di più, secondo lei non vuol dire che l'attività avviene qua?

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Non sono persone che decidono sono persone che eseguono.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

A febbraio 2011 Amazon aveva commissionato questi pareri a 2 prestigiosi studi legali di Milano. Gli avvocati scrivono: per come siete organizzati dovreste pagare le tasse in Italia per intero...

In Francia il fisco ha appena chiesto ad Amazon 252milioni di dollari, per tasse arretrate e sanzioni dal 2006 al 2010. Dice: perché i profitti li spostano in Lussemburgo dove la tassazione è minore.

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Noi non stiamo evadendo tasse. Voglio dire: bisogna stare molto attenti coi termini, perché i termini devono essere scelti in maniera molto accurata.

**GIOVANNA BOURSIER**

E perché vi han dato questa multa in Francia? Di 250 mln di dollari.

**AL TEL DIEGO PIACENTINI – VICEPRESIDENTE AMAZON.COM**

Che abbiamo contestato perché non siamo d'accordo sull'interpretazione del governo francese. Noi abbiamo una posizione i governi ne hanno un'altra e stiamo discutendo con i vari governi.

**GIOVANNA BOURSIER FUORI CAMPO**

E poi c'è la questione dell'Iva: se ordino un libro on line, e mi arriva a casa col camion, l'Iva è al 4%. Se però compro un ebook e lo leggo sull'Ipod, l'Europa non lo considera un libro ma un servizio, e per l'azienda italiana l'Iva è al 21%, in Lussemburgo è al 3%.

**STEFANO MAURI – PRESIDENTE E AD GEMS**

Purtroppo siccome l'ebook è intangibile si pensa che non costi nulla, di fatto all'editore la distribuzione, lo sconto e l'iva alla fine costano esattamente come per il libro di carta, cioè il 55%.

**GIOVANNA BOURSIER**

Quindi se lei fa un ebook con Amazon paga il 3/4% .

**STEFANO MAURI – PRESIDENTE E AD GEMS**

Sì.

**GIOVANNA BOURSIER**

Se lo fa con Ibs paga il 21%.

**STEFANO MAURI – PRESIDENTE E AD GEMS**

Sì.

**MAURO ZERBINI – AMMINISTRATORE DELEGATO IBS**

Questo significa quindi che vendendo all'utente finale allo stesso prezzo iva inclusa noi dovremo togliere il 21% dai nostri ricavi, loro toglieranno solamente il 3%, quindi questo evidentemente dà un vantaggio competitivo non indifferente a questi operatori.

**MILENA GABANELLI IN STUDIO**

Insomma, sarebbe ora che l'Iva venisse armonizzata tra i vari paesi europei, e questa è una cosa. Ma quella che riguarda il paese dove devi pagare le tasse non può essere una questione di interpretazione dei governi. Ora, se io sono una multinazionale e ho in Italia dei rappresentanti che contrattano, negoziano con le case editrici, i produttori di giocattoli o di stufette, ma il magazzino con la merce e i dipendenti che spediscono, ce l'ho da un'altra parte, è un conto. Ma se il magazzino l'ho qui, i dipendenti li ho qui, compro qui, vendo qui, produco reddito in Italia, le tasse le devo pagare in Italia o no? A chi di competenza accertare.