

## **LA TESSERA NEL PALLONE**

*di Luca Chianca*

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Febbraio del 2007, partita Catania Palermo, fuori dallo stadio scoppiano gli scontri tra tifosi e polizia. Muore il commissario Filippo Raciti. E' solo uno tra i più cruenti episodi di violenza che accompagnano le partite di calcio. In pochi giorni si prendono duri provvedimenti contro gli Ultras. Fino ad arrivare, all'introduzione della tessera del tifoso.

### **DAL TG SPORT 25/08/2010**

#### **ROBERTO MARONI – MINISTRO DELL'INTERNO**

I tifosi quelli veri che non ha nulla da temere da un controllo di sicurezza che anzi richiedono maggiore sicurezza per poter andare allo stadio per vedere la partita sono la quasi totalità e quelli che protestano sono un piccolo gruppo che è piuttosto refrattario alle regole.

### **MILENA GABANELLI IN STUDIO**

Dopo la morte del commissario Raciti il parlamento interviene con il decreto antiultras obbligando le società di calcio a mettere i tornelli negli stadi e a creare delle aree di filtraggio per i controlli. Poi l'anno scorso il ministro Maroni, per aumentare la sicurezza, con una direttiva introduce la tessera del tifoso che viene rilasciata con l'ok della questura ed è obbligatoria per seguire la propria squadra in trasferta nel settore ospiti. Solo che gli stadi hanno tanti settori e allora come funziona nella pratica? Luca Chianca.

### **MARCO CANIGIANI - DIRETTORE MARKETING S.S. LAZIO**

Il problema è la gestione di coloro che accedono all'interno dell'impianto senza la tessera.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Sì, perché se l'Osservatorio nazionale sulle Manifestazioni sportive giudica la partita non a rischio, allo stadio ci puoi andare anche senza la tessera. E chi è che non ha la tessera? Quelli che più fortemente l'hanno contestata, cioè gli ultras. Che poi sono gli stessi che il Ministro voleva controllare e che alla fine finiscono con il sedersi a fianco dei tifosi della squadra avversaria.

### **ROBERTO REGGI – SINDACO PIACENZA**

Il 18 ottobre del 2010, ho inviato all'onorevole Roberto Maroni questa lettera in cui spiegai a Maroni che è come portare i lupi in mezzo agli agnelli.

### **DAL TGR LOMBARDIA DEL 9/01/2011**

Linea dura della polizia contro i responsabili degli scontri sugli spalti dello stadio Garilli durante Piacenza Varese sospesa per tre minuti dopo il lancio di un petardo e un contatto tra le tifoserie.

### **ROBERTO REGGI – SINDACO PIACENZA**

Ma mai come questa volta mi è spiaciuto che un ministro della Repubblica non mi abbia risposto e non abbia accolto un semplice suggerimento da sindaco di campagna quale sono io.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

E non è stata l'unica volta. Nel settembre scorso a Brindisi arrivano i tifosi dell'Avellino. Quelli con la tessera vanno nel settore ospiti, quelli senza si siedono

in gradinata vicino ai tifosi pugliesi e il risultato è questo. Lo stesso accade una settimana dopo a Salerno.

#### **LORENZO CONTUCCI – ESPERTO LEGISLAZIONE ANTIVIOLENZA**

Ed erano anni che in Italia non c'erano incidenti all'interno degli stadi sono avvenuti per questa situazione di promiscuità.

#### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Per vedere come funzionano le cose per i non tesserati, siamo andati a Bari al seguito degli Ultras della Fiorentina. Appena arriviamo al casello la polizia ci scorta facendoci entrare direttamente nel settore ospiti, quello riservato alla tessera del tifoso. Ma noi che la tessera non ce l'abbiamo avevamo comprato i biglietti per un altro settore dello stadio.

#### **ULTRA' FIORENTINA**

Sta di fatto che pur avendo un titolo d'accesso di due settori diversi andiamo a finire nello stesso identico settore insieme: tesserati e non tesserati.

#### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Pare evidente già da febbraio scorso che la tessera non funziona un granché e così ogni questore fa di testa sua.

#### **LORENZO CONTUCCI – ESPERTO LEGISLAZIONE ANTIVIOLENZA**

E certo perché uno dei presupposti della tessera del tifoso era quello che nel settore ospiti ci si poteva andare solo con la tessera del tifoso, poi evidentemente qualche questore illuminato ha capito che le cose non potevano andare in questo modo perché c'erano molti più rischi.

#### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Per chi la tessera ha deciso di farla come sono andate le cose? Secondo il Viminale, io tesserato potrei andare a vedere tutte le trasferte della mia squadra e senza restrizioni. Il 6 febbraio si gioca Inter – Roma. La partita è a rischio. Abbiamo tentato di comprare un biglietto in qualità di tifosi dell'Inter, tesserati e residenti a Roma.

#### **AL TELEFONO BIGLIETTERIA FC INTERNAZIONALE**

Però il Prefetto purtroppo ha deciso che nella regione Lazio non sarebbe stata aperta la vendita.

#### **LUCA CHIANCA**

Anche se ho la tessera dell'Inter non posso comprarlo da qui.

#### **AL TELEFONO BIGLIETTERIA FC INTERNAZIONALE**

No, da lì no.

#### **LUCA CHIANCA**

Un po' assurda come cosa?

#### **AL TELEFONO BIGLIETTERIA FC INTERNAZIONALE**

E certo che è assurda. Se lei vuole acquistare un biglietto deve uscire dalla regione.

#### **MARIO STADERINI – SEGRETARIO RADICALI ITALIANI**

In pratica si vieta ai residenti di un intera regione indipendentemente se giocano a calcio, vadano a vedere le partite o hanno commesso reati di andare in trasferta semplicemente perché non hanno altro modo per gestire l'ordine pubblico.

### **STEFANO PERRONE - RESPONSABILE SICUREZZA PARMA FC**

Ormai le trasferte sono un'incognita dipende dai vari divieti di trasferte che vengono applicati. Questo riduce del 50% l'afflusso della tifoseria ospite.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Juve - Inter è un'altra partita a rischio. Dopo il goal dei bianconeri alcuni tifosi nerazzurri tentano di sfondare un cancello per venire a contatto con i tifosi di casa. Quello che le cronache non ci hanno raccontato è che quei tifosi erano tutti tesserati.

### **ROBERTO MASSUCCI - OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

La tessera in sé così come è strutturata cioè un pezzo di carta in un contenitore elettronico serve a poco. Serve nella misura in cui le società sportive avranno la capacità di farla diventare un qualcosa di diverso.

### **MARCO CANIGIANI - DIRETTORE MARKETING S.S. LAZIO**

Di fatto le società hanno deciso di aderire, che fai vai contro una disposizione del ministero, che poi è quello che decide sull'apertura o meno delle par...cioè voglio dire è normale che aderisci.

### **LUCA CHIANCA**

Messa così sembrerebbe: o fate così oppure vi chiudiamo l'impianto.

### **MARCO CAROLI - DIRETTORE COMMERCIALE UC SAMPDORIA**

Può essere così ma le ripeto da noi è stata quindi accettata.

### **DAL TG SPORT del 30/ 10/ 2008**

### **ANTONIO MANGANELLI - CAPO DELLA POLIZIA DI STATO**

Abbiamo immaginato come una sorta di telepass della tifoseria sana.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Per vedere come la tessera dovrebbe snellire le procedure di accesso allo stadio siamo andati a Genova, questa volta con gli ultras del Parma.

### **STEWARD**

Tu hai la tessera? No.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

A noi senza tessera ci mettono direttamente in fila davanti ai tornelli, invece a quelli con la tessera controllano i biglietti appena scesi dall'autobus.

### **UOMO**

Ci stanno mettendo più tempo di noi.

### **UOMO**

Di là, chi ha la tessera di là.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Passati i tornelli i controlli sono gli stessi. Alla fine ci troviamo tutti dentro il settore ospiti ma divisi. Sopra i buoni e sotto i cattivi.

### **ROBERTO MASSUCCI - OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

Non è dappertutto così. A Roma so che è così e ci sono ancora queste problematiche in altri stadi invece questo è stato risolto in maniera più efficace.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

L'Inghilterra una volta era la patria degli hooligan. Anche qui alla fine degli anni 80 viene proposta una carta, molto simile a quella italiana, che obbligava ogni tifoso ad avere un documento di riconoscimento se voleva andare allo stadio.

### **GEOFF PEARSON – UNIVERSITA' DI LIVERPOOL**

Fu subito chiaro che il sistema non avrebbe funzionato perché era troppo difficile da attuare.

### **MARK JAMES – UNIVERSITA' DI SALFORD MANCHESTER**

Una delle cose più importanti è stata la riqualificazione degli impianti ma anche il cambiamento delle attività di intelligence, fondamentali per identificare gli hooligan.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Oggi le uniche tessere esistenti sono quelle che alcune società di calcio, hanno fatto liberamente per motivi commerciali, senza obblighi ministeriali e controlli di polizia.

### **MARK JAMES – UNIVERSITA' DI SALFORD MANCHESTER**

Le membership card servono per garantire biglietti ridotti ai tifosi più fedeli, quelli che sono andati a vedere più partite della propria squadra.

### **GEOFF PEARSON – UNIVERSITA' DI LIVERPOOL**

Tra i primi obiettivi del governo e delle società di calcio c'è stato quello di coinvolgere direttamente i tifosi. Se a tifosi fosse vietato di andare alle partite in trasferta, credo che ci sarebbe una protesta di massa.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Oggi a Londra c'è Arsenal – Wolves. Entriamo in un fan club di tifosi a due passi dallo stadio. L'aria che si respira prima della partita è di grande festa e le birre scorrono a fiumi.

### **LUCA CHIANCA**

E' pericoloso ?

### **UOMO**

No.

### **DONNA**

Anche se c'è poca polizia, non ci sono barriere, niente recinzioni, niente transenne. E Non c'è nessun tipo di disordine.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

La maggior parte dei tifosi in trasferta arriva con gli autobus nel parcheggio ospiti. Si incamminano verso lo stadio mischiandosi con i tifosi dell'Arsenal.

### **DONNA**

Non riesco ad immaginare come sarebbe diversamente.

### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Entrare allo stadio è una passeggiata al punto che ai tornelli nessuno ci perquisisce. E in un attimo siamo dentro. Eccoli gli 800 tifosi in trasferta del Wolves. Settore ospiti pieno, senza gabbie o vetrate di separazione.

### **MILENA GABANELLI IN STUDIO**

L'Inghilterra ha sempre avuto problemi di ordine pubblico e sicuramente ce ne

sono ancora, ma il problema della sicurezza negli stadi è stato risolto individuando i violenti con l'installazione di telecamere a circuito chiuso che ti individuano subito se fai qualcosa che non devi e poi con la riqualificazione degli impianti perché tu tifoso paghi e quindi a te tifoso devo restituire qualcosa in servizi. Noi con la tessera del tifoso che servizi forniamo?

**LUCA CHIANCA**

Questa è la sua tessera del tifoso?

**UOMO**

Sì.

**LUCA CHIANCA**

Che cosa è cambiato rispetto allo scorso anno con una tessera come questa in mano?

**UOMO**

Per me non è cambiato niente.

**LUCA CHIANCA**

Quindi che agevolazioni ha un tesserato?

**STEFANO CAIOLI – PRESIDENTE ROMA CLUB TECHNIP**

Ma sinceramente lo dobbiamo ancora scoprire. Questo è il dilemma, qualcun altro ce lo dovrà spiegare.

**UOMO 2**

E' servita solo a Maroni per farsi un po' di pubblicità e basta.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

E' diventata un tormentone, al punto che ne parlano i protagonisti della soap.

**DA "UN POSTO AL SOLE"**

**RAFFAELE**

Mi ha assegnato proprio un compitino particolare, capito. Devo parlare di questa tessera del tifoso. Due minuti e non devo uscire neanche fuori tema.

**SILVIA**

E che sarebbe un abbonamento?

**GUIDO**

È un sistema per cercare di garantire la sicurezza negli stadi. Praticamente i tifosi possono andare in trasferta solo se c'hanno questa tessera.

**OTELLO**

Insomma è la tessera che sì, rilascia la società, però dopo il nulla osta della questura.

**SILVIA**

Insomma, una cosa positiva?

**RAFFAELE**

La cosa è ottima.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Una cosa ottima destinata ai tifosi, ma nessuno ha pensato di coinvolgerli.

**AL TELEFONO FEDERAZIONE ITALIANA SOSTENITORI SQUADRE DI CALCIO**

Noi non siamo stati consultati. Non c'è una spiegazione logica, nel senso che io se fossi stato dall'altra parte l'avrei fatto ma questa è una mia idea, è un mio pensiero.

**LUCA CHIANCA**

Perché poi di fatto conoscere le loro esigenze significa progettare qualcosa ad hoc?

**ROBERTO MASSUCCI – OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

Ne siamo convintissimi.

**LUCA CHIANCA**

Però non l'avete fatto?

**ROBERTO MASSUCCI – OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

Fino ad ora non è stato possibile farlo, ma vogliamo farlo.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

In un documento dell'Osservatorio si legge: "che le Società possono contare su una tifoseria/clientela, attraverso l'introduzione della "tessera del tifoso".

**LUCA CHIANCA**

Sembra più un'operazione commerciale che di pubblica sicurezza?

**ROBERTO MASSUCCI – OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

Lei ha visto sulla porta del mio ufficio l'insegna di un'attività commerciale? No.

**LUCA CHIANCA**

No infatti, e la domanda è lì, non capisco...

**ROBERTO MASSUCCI – OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

La nostra non è un'esigenza di svolgere un'attività commerciale. La nostra è quella di creare condizioni di sicurezza in un'attività che ha anche un riflesso di natura commerciale che però compete alle società sportive.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Sta di fatto che a gennaio in serie A sono state rilasciate 617 mila tessere. Quasi la metà sono del Milan che aveva avuto l'idea di lanciare la tessera due anni fa, prima del Viminale ma per puri scopi commerciali.

**ADRIANO GALLIANI – AMMINISTRATORE DELEGATO AC MILAN**

I tornelli di San Siro sono attivati solo per far entrare persone che hanno questa chiamiamola carta di credito ricaricabile.

**CRISTIAN COLOMBI - BOYS PARMA 1997**

Forse il segreto non è nel limitare la violenza negli stadi. Forse quella lì è la veste che gli hanno messo ma l'anima che c'ha dentro, mi vien da dire, che ha più un aspetto commerciale.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Uno pensa che per prendere la tessera del tifoso, voluta dal ministro Maroni, ci si debba rivolgere alle società di calcio. No la rilascia Banca Intesa San Paolo, le casse di risparmio, la Popolare di Milano, Poste italiane e Lottomatica. Perché la tessera può essere attivata anche come carta bancaria prepagata e si è chiesto di farla anche ai bambini.

#### **STEFANO CAIOLI – PRESIDENTE ROMA CLUB TECHNIP**

Nel caso di mio figlio non mi son neanche sentito di fargli questa tessera del tifoso per un bambino insomma mi sembra una cosa un po' sgradevole.

#### **MARCO CANIGIANI - DIRETTORE MARKETING S.S. LAZIO**

Pensare ad un bambino di 4 anni di dover portare certificati, contro certificati e quant'altro sicuramente ha creato una barriera all'entrata in qualche modo o comunque uno spazientimento dei genitori che hanno deciso magari di non rinnovare l'abbonamento al bambino.

#### **MAURIZIO MONTENERI - BOYS INTER SEZ. ROMA**

A tanti di noi, sono arrivate delle promozioni della banca dove ci chiedono se vogliamo essere clienti se vogliamo aprire un conto corrente se ci interessano dei finanziamenti o qualcosa del genere.

#### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Sulla tessera si è pronunciato anche il Garante per la Privacy chiedendo una maggiore trasparenza sull'utilizzo dei dati per finalità di marketing.

#### **FRANCESCO PIZZETTI – PRESIDENTE AUTORITA' GARANTE PER LA PRIVACY**

Avevamo riscontrato che come spesso accade le informative non erano adeguate e soprattutto che così come era organizzata non rispettava il diritto del tifoso a capir bene che cosa sottoscriveva accettando la tessera e poter scegliere liberamente se estendere l'uso di questa tessera anche ad attività completamente diverse che nulla hanno a che vedere con la facilitazione di accesso allo stadio.

#### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Anche Anthony Weatherill qualche anno fa aveva proposto al ministero la sua idea di tessera del tifoso, ma la cosa non andò a buon fine. Per lui il tifoso era al centro del progetto.

#### **LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Quanto è difficile per una banca avere accesso a questo parco clienti?

#### **ANTHONY WEATHERILL**

Accenda la televisione vedrà che gli spot pubblicitari di banche di quant'altro per fidelizzare qualcuno spendono cifre spaventose per cui tutto questo è un risparmio. Io sono fidelizzato al Milan. Il Milan significa essere fidelizzato alla banca che mi rappresenta il Milan. Finché i due marchi saranno uno vicino all'altro quella persona vedrà quella banca come la sua banca.

#### **LUCA CHIANCA**

A Firenze abbiamo incontrato un dipendente della Cassa di Risparmio del gruppo Intesa San Paolo che ci ha raccontato come vengono rilasciate le tessere del tifoso della Fiorentina.

#### **DIPENDENTE - CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE**

Da luglio abbiamo proposto la tessera del tifoso come qualunque altro prodotto bancario quindi la gente veniva chiamata a casa e veniva proposto di fare la tessera del tifoso anche se non era tifoso perché questo dava vantaggi su

eventuali prestiti, mutui, finanziamenti. E' un prodotto bancario che a me dicono di vendere e io vendo.

**DAVID CAPPELLETTI**

Questo è un pensiero che mi ha fatto mio zio e basta. C'è scritto: a Rocky il guerriero del ring.

**LUCA CHIANCA**

Tu che sport pratici?

**DAVID CAPPELLETTI**

Da quando c'ho 19-20 anni faccio il pugilato.

**LUCA CHIANCA**

E il calcio?

**DAVID CAPPELLETTI**

Per me il calcio storico. Il calcio storico fiorentino.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

David allo stadio è andato solo 2 volte quando era piccolo eppure anche lui si è fatto la tessera del tifoso.

**DAVID CAPPELLETTI**

Me lo hai ricordato oggi che io ho la tessera del tifoso. In banca mi è stato offerto la possibilità che facendomi la tessera del tifoso, avevo la possibilità di aver un tasso del mutuo conveniente e quindi ho fatto questa tessera del tifoso esclusivamente per avere quest'agevolazione.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

Anche a Irene il calcio non piace ma dovendo surrogare il mutuo va ad informarsi alla Cassa di Risparmio di Firenze.

**IRENE NARDELLA**

Non seguo il calcio assolutamente. Non seguo la Fiorentina, nulla. Però mi disse guarda non è solo la tessera del tifoso, la carta dell'Orgoglio Viola è anche una carta prepagata. Dice, se la fai, io ti posso vedere se riesco a levarti qualcosa.

**LUCA CHIANCA**

E il mutuo che fine ha fatto?

**IRENE NARDELLA**

Il mutuo non l'ho potuto surrogare perché poi non ero idonea con i redditi ma ad oggi mi ritrovo la carta del tifoso.

**LUCA CHIANCA**

Qual è il guadagno della banca?

**DIPENDENTE - CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE**

Ci sono delle commissioni. Se io ricarico 200 euro, 2,5 euro se le prende la banca per ricaricare la tessera. Anche se il cliente non ha un conto corrente nella mente della banca può essere un futuro cliente.

**LUCA CHIANCA FUORI CAMPO**

È difficile dire quanti siano i nuovi clienti ma quello che è certo è che a Firenze sono state rilasciate 36mila tessere e solo la metà di queste sono diventate abbonamenti per andare a vedere la fiorentina.

## **LUCA CHIANCA**

Quindi più le tessere degli abbonamenti?

## **DIPENDENTE - CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE**

Molto più, quasi il doppio. Diciamo che un buon 40% secondo me non sono tifosi.

## **MILENA GABANELLI IN STUDIO**

Allora per quel che riguarda la sicurezza gli incidenti sono in diminuzione da 5 anni, con trend positivo. Quindi non si può dire che la tessera del tifoso sia stata determinante. Dal punto di vista invece dei servizi offerti, Milan a parte, troviamo situazioni come a Firenze dove la tessera del tifoso serve soprattutto alle banche per reclutare nuovi clienti, cose che con lo sport hanno poco a che vedere. Se poi l'obiettivo era quello di portare più gente allo stadio, diciamo che è andata male perché rispetto all'anno scorso 1 milione e 700 mila persone in più preferiscono vedere la partita davanti alla tv. Questo dato è fornito dalla Vidierre che ha elaborato i dati auditel.